

チケット購入方法のご案内

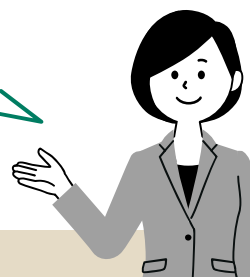
HCFオンラインショップとは？

浜松市文化振興財団が運営するネットショッピングのサイトです。

「チケット」と「グッズ」の2つのカテゴリーに分かれています。

このパンフレットではチケットの購入方法について分かりやすくご案内いたします。

誰でも簡単にインターネットでご購入いただけますので、ぜひご利用ください！



（ 4つのおすすめポイント ）

POINT

1

登録無料

年会費や入会金などの費用は一切かかりません。どなたでも無料でご登録いただけます。 ※通信料はお客様のご負担となります。

POINT

2

いつでも利用可能

お仕事や家事でお忙しい方にとっても便利。空いた時間にスムーズに購入可能！ ※ただしメンテナンスのため3:00～4:00を除きます。

POINT

3

自分で座席選択

ご希望の公演の空席状況を画面で確認しながら、好きな座席をご予約できます。 ※指定席公演のみ

POINT

4

選べる受渡・支払方法

ご利用いただけるカードは以下のとおりです。



受渡方法	支払方法	手数料	販売期間
アクトシティ窓口 友の会会員様限定	クレジットカード	なし	前日まで ※友の会取扱い公演 以外は10日前まで
	現金	なし	
宅配	代金引換（現金のみ）	送料450円（全国一律） + 代引手数料（実費）	10日前まで
	クレジットカード	送料450円（全国一律）	
コンビニ発券 （ファミリーマート）	クレジットカード	発券手数料140円／枚	6日前まで
電子チケット	クレジットカード	発券手数料140円／枚	前日20:00まで

※コンビニ発券、電子チケットは指定公演のみ

※代引手数料

代引金額	1万円以下	3万円以下	10万円以下	30万円以下
代引手数料	330円	440円	660円	1,100円

簡単！

チケット
購入
の流れ

STEP 1



利用者登録

STEP 2



予約

STEP 3



受渡／支払方法の選択・入金

STEP 4



受取り

STEP 1



利用者登録 無料

1 HCFオンラインショップ(チケット)にアクセスします。

はまかるNEO

検索

こちらからもアクセス
できます。

2 「初めての方は利用者登録へ」をクリックします。

※スマートフォンの場合はタップしてください。

3 「ドメインからのメールを受け取れるようメール受信の設定を行いました」にチェックをいれ、「上記規約に同意します」をクリックします。

※【hcf.or.jp】からのメールを受け取れるようメール受信の設定を行ってください。

4 【お客様情報】を入力し「次へ」をクリックします。

※各入力項目の青字の注意事項をよく読み、間違いのないように入力してください。

アクトシティ浜松友の会
会員の方は、【会員情報】
で6桁の会員番号を入力
してください。

5 「仮登録完了のお知らせ」がご登録のメールアドレスに届きます。メール本文に記載されているURLにアクセスし、本登録を完了させます。

※メールが届いただけではまだ利用者登録は完了していません。24時間以内にメールの本文にあるURLにアクセスすることで本登録が完了します。

6 「本登録完了のお知らせ」がご登録メールアドレスに届きます。これで利用者登録は完了です。

STEP 2



予約

1

登録済の方

「公演一覧へ」をクリックします。



2

HCFオンラインショップ
にログインします。

スマートフォンの方

ページ右上のメニュー
アイコンをタップし、
ログインしてください。



3

公演一覧からご希望の公演を選択します。

4

「空席確認」をクリックします。



販売日前の公演は「空席確認」が表示されません。販売時間になるとクリックできるようになります。



ビバーチェクラブ取扱公演と表示がある
公演は会員割引が適用されます。
※一部公演を除く



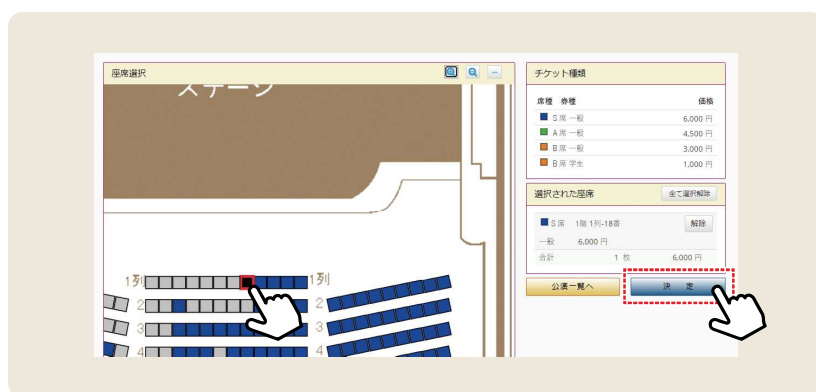
5

指定席 カーソルを座席図にあわせ、
ご希望の席を選択し、「決定」をクリック
します。選択した座席は赤い枠で囲まれ、
座席番号などの詳細が画面右側に表示
されます。

自由席 希望枚数を選択します。



グレーは販売済み、もしくはお取扱のない
お席です。原則として予約は1日に5回まで、
1回の予約で12枚ご購入いただけます。



6

ご予約が以上の場合は、「申込手続きへ」
をクリックします。続けて別の公演のチ
ケットを購入したい場合は、「別の公演
も申込む」をクリックしSTEP2-3からの
手順を繰り返します。

※チケットのご精算、発送は全て買い物かご単位となり
ます。異なる買い物かごで購入された場合、同梱発送
はできませんのでご了承ください。
(友の会会員の宅配(代金引換)のみ同梱発送可)



STEP 3



受渡／支払方法の選択・入金

1 【チケット受渡方法】でご希望の受渡／支払方法を選択します。

■選択いただける受渡方法

	販売期間	クレジット	現金
アクトシティ窓口	前日まで	○	○
宅配	10日前まで	○	○
コンビニ発券	6日前まで	○	×
電子チケット	前日20:00まで	○	×

※友の会取扱公演のアクトシティ窓口販売は10日前までとなります。

※公演や購入時期によりご利用いただけない方法もあります。

2 【お客様情報】を確認し、「次へ」をクリックします。

3 申込内容に間違いがないか再度確認し「申込」をクリックします。

4 「チケットお申し込みの確認」メールが届きます。

[アクトシティ窓口／宅配(代金引換)] を選択

STEP4へ ➡

[宅配(クレジットカード)／コンビニ発券／電子チケット] を選択

※この時点ではまだ購入手続きは完了していません！

このままSTEP3-5へ ⬇

5 続けて、クレジットカード決済の手続きをします。

※お支払い期限を過ぎると予約は無効となりますのでご注意ください。



お申し込み確認のメールに記述してあるURLからもお支払い手続きサイトへアクセスできます。

1.「お支払い手続きサイトへ」をクリック

2.カード情報を入力し「入力内容を確認する」をクリック

3.情報を確認し「お支払い」をクリック

4.入金完了

6 「入金完了のお知らせ」メールが届きます。 ※チケット購入後の変更・キャンセルはできません。

STEP 4



受取り

1 STEP3で選択した方法でチケットを受取ります。※公演や購入時期によりご利用いただけない方法もあります。

窓

友の会会員様限定

アクトシティチケットセンターにて代金をお支払いいただき、チケットをお受け取りください。
お受け取りの際には、友の会会員カードをご提示ください。

[営業時間] 10:00~19:00(年末年始及び休館日を除く)

宅配

代金引換

宅配業者(佐川急便)に現金で代金をお支払いいただき、チケットをお受け取りください。

クレジットカード

クレジットカード決済が確認されましたら佐川急便でチケットを発送いたします。

※ご希望指定日が無い場合は決済確認後1週間以内に発送します。

※お住まいの地域により、時間帯指定サービスがご利用いただけない場合がございます。

コンビニ発券

クレジットカード決済完了3日後の17:00に「コンビニ発券情報のお知らせ」メールを送付します。
メール到着後、ファミリーマートのFamiポートを操作して発券の手続きを行ってください。



発券案内メールに記載されている企業コード【30020】と引換番号【14桁】を入力します。
30分以内にFamiポートから出てきたレシートをレジまで持っていきチケットを発券してください。

電子チケット

公演日の7日前に「電子チケット発券情報のお知らせ」メールを送付します。
公演当日、電子チケットを起動させたスマートフォンをお持ちください。

※チケットを表示できるようになるのは当日の開場30~60分前です。(公演により異なる)

※タブレット、ガラケーはご利用いただけません。

■当日の操作方法

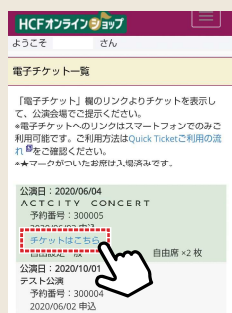
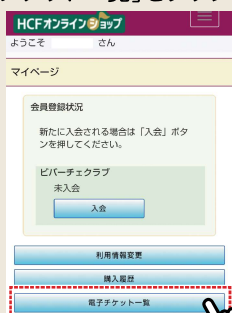
1.メールに記載されているURLにアクセスし、HCFオンラインショップにログイン。

2.マイページを表示し「電子チケット一覧」をタップ

3.「チケットはこちら」をタップ

4.「チケットを提示」をタップ

5.画面をスタッフに提示





よくある質問

Q. 仮登録完了のメールが届きません。

- A. お使いのメールアドレスのセキュリティ設定や迷惑メール対策などにより、メールが届かないことがあります。
【@hcf.or.jp】からのメールが届くように設定をするか、Gmail、Yahoo等のフリーメールで再度仮登録をお願いします。

Q. パスワードを忘れてしまいました。

- A. お客様ご自身でパスワードの再発行ができます。

1. ログイン画面の「パスワードをお忘れの方は、こちらからご確認ください。」のこちらをクリックします。
2. ご登録メールアドレスと生年月日を入力します。
3. 自動で再発行された新しいパスワードがメールで届きます。
4. ログイン時に新しいパスワードを入力してください。

※再発行されたパスワードはランダムで生成されます。ご希望のパスワードがある場合は、マイページの利用情報変更から再度設定してください。

Q. メールアドレスもパスワードも忘れてしまいログインできません。

- A. 事務局にご連絡ください。

Q. 住所やメールアドレスなどの情報を変更したいです。

- A. マイページの利用情報変更から変更できます。

Q. チケットを申し込んでいる途中でエラー画面が表示されました。

- A. 一定時間が経過すると自動的にログアウトします。お手数ですが、最初からお手続きをやり直してください。

アクトシティ浜松友の会「ビバーチェクラブ」 | 新 | 規 | 会 | 員 | 募 | 集 | 中 | ! |

特典

1. 電話(会員専用回線)でのご予約
2. チケットの優先先行販売
3. 友の会対象公演のチケット代金10%割引
4. 浜松市楽器博物館 入館料20%割引
5. 情報誌及び公演チラシ等のDM(毎月郵送)ほか



WEB入会のご案内

- ①HCFオンラインショップに利用者登録(無料)します。
※当パンフレットSTEP1をご参考ください。
- ②HCFオンラインショップにログインします。
- ③マイページ【会員登録状況】の「入会」ボタンをクリックします。
- ④画面の指示に従い手続きを進めてください。
- ⑤年会費の入金完了メールが届きましたら、即日インターネットで会員様としてご予約いただけます。

※別途、会員証、口座振替依頼書を郵送いたします。電話予約はお手元に会員証が届くまでご利用いただけませんのでご了承ください。



HCFオンラインショップ

グッズ

CD、DVD、書籍、楽譜などをご購入いただけます。

<https://www.hcf.or.jp/shop/index.php>

※チケットとは別サイトとなります。利用者登録は別途(任意)。



お問い合わせ

公益財団法人浜松市文化振興財団

〒430-7790 静岡県浜松市中区板屋町111-1

[TEL] 053-451-1131 (9:00~17:00年末年始・休館日を除く) [Mail] web@hcf.or.jp

Facebook @HCFofficial

Twitter @HCFofficial



<https://www.hcf.or.jp>

