

## チケット購入方法のご案内



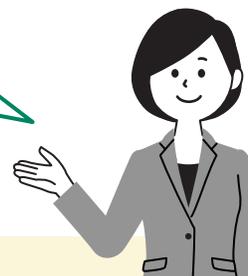
### HCFオンラインショップとは？

浜松市文化振興財団が運営するネットショッピングのサイトです。

「**チケット**」と「**グッズ**」の2つのカテゴリーに分かれています。

このパンフレットではチケットの購入方法について分かりやすくご案内いたします。

誰でも簡単にインターネットでご購入いただけますので、ぜひご利用くださいね！



### 4つのおすすめポイント

POINT  
1

**登録無料**

年会費や入会金などの費用は一切かかりません。どなたでも無料で登録いただけます。 ※通信料はお客様のご負担となります。

POINT  
2

**いつでも利用可能**

お仕事や家事でお忙しい方にとっても便利。空いた時間にスムーズに購入可能！ ※ただしメンテナンスのため3:00~4:00を除きます。

POINT  
3

**自分で座席選択**

ご希望の公演の空席状況を画面で確認しながら、お好きな座席をご予約できます。

POINT  
4

**選べる受取・支払方法**

ご利用可能なクレジットカードは以下のとおりです。



受渡方法	支払方法	手数料	受取場所	販売期間
友の会会員様限定 アクトシティ窓口	クレジットカード	無料	アクトシティ チケットセンター	公演前日まで
	窓口支払			
宅配	クレジットカード	送料・運送保険料	指定の住所	公演日 10日前まで
	代金引換(現金のみ)	送料・運送保険料 +代引き手数料		
コンビニ発券	クレジットカード	発券手数料140円/枚	ファミリーマート	公演日 4日前まで
	コンビニ支払(現金のみ)	収納・発券手数料290円/枚		
電子チケット	クレジットカード	発券手数料140円/枚	スマートフォン	公演前日まで

送料・運送保険料および代引き手数料について

チケット代金	~1万円	~3万円	~5万円	~6万円	~7万円	~8万円
送料・運送保険料	600円					
代引き手数料	330円	440円	660円			
チケット代金	~9万円	~10万円	~15万円	~20万円	~25万円	~30万円
送料・運送保険料	600円					
代引き手数料	660円		1,100円			

※電子チケットについて、一部の公演は当日にも販売する場合があります。

※公演により選択できる受取・支払方法が異なります。

# STEP 1



## 利用登録 無料

- 1 HCFオンラインショップの「チケット購入サイトへ」をクリックします。  
※スマートフォンの場合はタップしてください。



- 2 「利用登録」をクリックします。

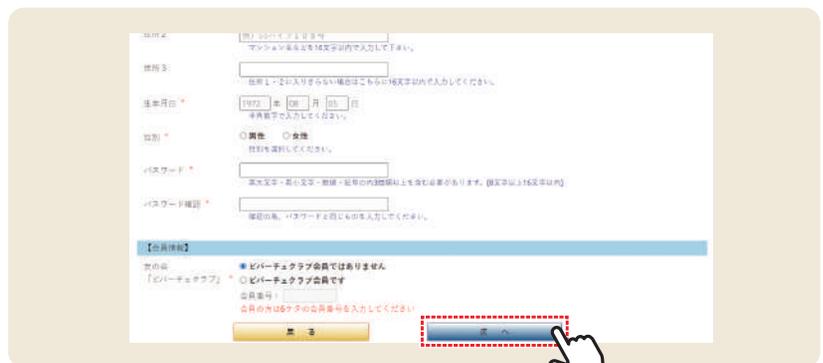


- 3 「利用規約に同意いたします。」「個人情報保護方針に同意いたします。」「ドメインからのメールを受け取れるようメール受信の設定を行いました」の3箇所にチェックをいれ、「同意します」をクリックします。 ※【hcf.or.jp】からのメールを受け取れるようメール受信の設定を行ってください。

- 4 【お客様情報】を入力し「次へ」をクリックします。  
※各入力項目の青字の注意事項をよく読み、間違いのないように入力してください。

アクトシティ浜松友の会会員の方は、【会員情報】で「ビバーチェクラブ会員です」にチェックを入れ6ケタの会員番号を入力してください。

「次へ」をクリックしても画面が進まない場合は赤字のエラーメッセージが表示されます。メッセージに従い該当項目を入力し直してください。



- 5 「仮登録完了のお知らせ」がご登録のメールアドレスに届きます。メール本文に記載されているURLにアクセスし、本登録を完了させます。

※メールが届いただけではまだ利用者登録は完了していません。24時間以内にメールの本文にあるURLにアクセスすることで本登録が完了します。

- 6 「本登録完了のお知らせ」がご登録メールアドレスに届きます。これで利用登録は完了です。

## STEP 2



## 予約

### 1 登録済の方

STEP1- 1 と同様に「チケット購入サイトへ」をクリックします。

### 2 HCFオンラインショップにログインします。

スマートフォンの方



パソコンの方



### 3 公演一覧からご希望の公演を選択します。

### 4 「空席確認」をクリックします。

販売日前の公演は「空席確認」が表示されません。販売時間になるとクリックできるようになります。

**ビバーチェクラブ取扱公演** と表示がある公演は会員割引が適用されます。  
※一部公演を除く



**5 指定席** カーソルを座席図にあわせ、ご希望の席を選択し、「決定」をクリックします。選択した座席は赤い枠で囲まれ、座席番号などの詳細が画面右側に表示されます。

**自由席** 希望枚数を選択します。

グレーは販売済み、もしくはお取扱いのないお席です。原則として予約は1日に5回まで、1回の予約で12枚ご購入いただけます。



**6** ご予約が以上の場合は、「申込手続きへ」をクリックします。続けて別の公演のチケットを購入したい場合は、「別の公演も申し込む」をクリックしSTEP2- 3 からの手順を繰り返します。

※チケットのご精算、発送は全て買い物かご単位となります。異なる買い物かごで購入された場合、同梱発送はできませんのでご了承ください。  
(友の会会員の「宅配/代金引換」のみ同梱発送可)



# STEP 3



## 受取・支払方法の選択／入金

**1** 【チケット受渡方法】でご希望の受取・支払方法を選択します。

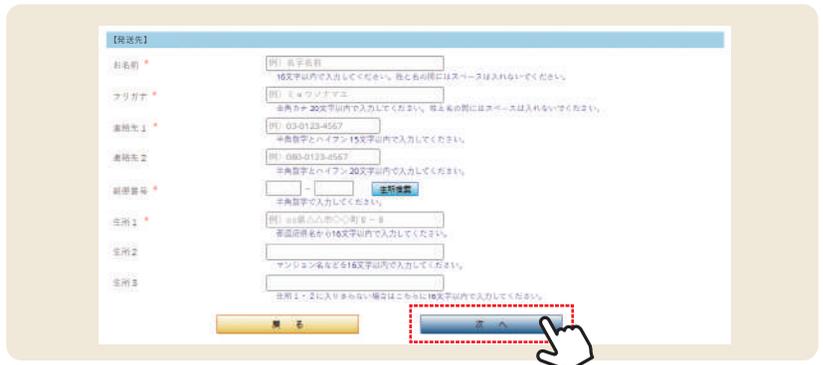
■ 選択いただける受渡方法

受渡方法	販売期間	クレジット	現金
アクトシティ窓口	前日まで	○	○
宅配	10日前まで	○	○
コンビニ発券	4日前まで	○	○
電子チケット	前日まで	○	×

※公演や購入時期により選択できる受渡方法が異なります。



**2** 【発送先】で住所等に間違いがないか確認し、「次へ」をクリックします。



**3** 申込内容に間違いがないか再度確認し「申込」をクリックします。

**4** 「チケットお申し込みの確認」メールが届きます。

「アクトシティ窓口支払・発券」「宅配／代金引換」「コンビニ支払・発券」を選択

STEP4へ ➡

「アクトシティ窓口発券」「宅配／クレジットカード」「コンビニ発券」「電子チケット」を選択

※この時点ではまだ購入手続きは完了していません！

このままSTEP3-5へ ⬇

**5** 続けて、クレジットカード決済の手続きをします。

※お支払い期限を過ぎると予約は無効となりますのでご注意ください。



お申し込み確認のメールに記述してあるURLからもお支払い手続きサイトへアクセスできます。

1.「お支払い手続きサイトへ」をクリック



2.カード情報を入力し「入力内容を確認する」をクリック



3.情報を確認し「お支払い」をクリック



4.入金完了



**6** 「入金完了のお知らせ」メールが届きます。 ※チケット購入後の変更・キャンセルはできません。

## STEP 4



## 受取り

1 STEP3で選択した方法でチケットを受取ります。※公演や購入時期により選択できる受取方法が異なります。

## アクトシティ窓口

友の会会員様限定

お受取りの際には、友の会会員証をご提示ください。[営業時間] 10:00~19:00(年末年始及び休館日を除く)

## クレジットカード

決済完了後、アクトシティチケットセンターでチケットをお受取りください。

## 窓口支払

アクトシティチケットセンターで代金をお支払いいただき、チケットをお受取りください。

## 宅配

## クレジットカード

決済完了後、宅配業者(佐川急便)でチケットを発送いたします。

## 代金引換

佐川急便に代金をお支払い(現金のみ)いただき、チケットをお受取りください。

※ご希望指定日が無い場合は、決済確認後1週間以内に発送します。

## コンビニ発券

ファミリーマートのマルチコピー機を操作して発券の手続きを行ってください。

## クレジットカード

決済完了3日後の17:00に「コンビニ発券情報のお知らせ」メールを送付します。

## コンビニ支払

支払期限(申込日を含めて3日以内)にお支払い(現金のみ)いただき、チケットをお受取りください。



発券案内メールに記載されている企業コード【30020】と引換番号【14桁】を入力します。  
手続き完了後、マルチコピー機から出力される申込券を30分以内にレジで渡し、チケットをお受取りください。

## 電子チケット

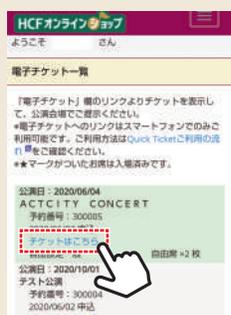
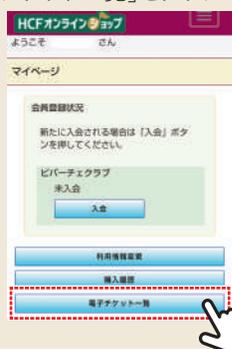
公演日の1週間前に「電子チケット発券情報のお知らせ」メールを送付します。

※公演当日、電子チケットを起動させたスマートフォンをお持ちください。タブレット、ガラケーはご利用いただけません。

※チケットを表示できるようになるのは当日の開場30~60分前です。(公演により異なる)

## ■当日の操作方法

1. メールに記載されているURLにアクセスし、HCFオンラインショップにログイン
2. マイページを表示し「電子チケット一覧」をタップ
3. 「チケットはこちら」をタップ
4. 「チケットを提示」をタップ
5. 画面をスタッフに提示



## よくある質問

### Q. 仮登録完了のメールが届きません。

A. お使いのメールアドレスのセキュリティ設定や迷惑メール対策などにより、メールが届かないことがあります。  
【@hcf.or.jp】からのメールが届くように設定をするか、Gmail、Yahoo等のフリーメールで再度仮登録をお願いします。

### Q. パスワードを忘れてしまいました。

A. お客様ご自身でパスワードの再発行ができます。

1. ログイン画面の「パスワードをお忘れの方は、こちらからご確認ください。」のこちらをクリックします。
2. ご登録メールアドレスと生年月日を入力します。
3. 自動で再発行された新しいパスワードがメールが届きます。
4. ログイン時に新しいパスワードを入力してください。

※再発行されたパスワードはランダムで生成されます。ご希望のパスワードがある場合は、マイページの利用情報変更から再度設定してください。

### Q. メールアドレスもパスワードも忘れてしまいログインできません。

A. 事務局にご連絡ください。

### Q. 住所やメールアドレスなどの情報を変更したいです。

A. マイページの利用情報変更から変更できます。

### Q. チケットを申し込んでいる途中でエラー画面が表示されました。

A. 一定時間が経過すると自動的にログアウトします。「チケットお申し込みの確認」メールが届いていない場合は、お手数ですが、最初からお手続きをやり直してください。



アクトシティ浜松友の会「ビバーチェクラブ」

新 | 規 | 会 | 員 | 募 | 集 | 中 | !

#### 会員特典

##### 1. チケットの優先販売

一般販売に先駆けて、インターネットまたは電話からチケットを購入可能

##### 2. チケット割引

会員お1人様1枚に限りチケット代金10%OFF

##### 3. 浜松+文化の最新情報を毎月お届け

友の会取扱公演チラシなどをご自宅へお届けします

##### 4. アクトシティ浜松での優待サービス

会員証ご提示で様々なサービスをご用意

##### 5. 会員特別企画へご招待

コンサートや各種イベントにご招待!

#### Web入会のご案内

① HCFオンラインショップに利用登録(無料)します。

※当パンフレットSTEP1をご参考ください。

② HCFオンラインショップにログインします。

③ マイページ【会員登録状況】の「入会」ボタンをクリックします。

④ 画面の指示に従い手続きを進めてください。

⑤ 年会費の入金完了メールが届きましたら、即日インターネットで会員様としてご予約いただけます。

HCFオンラインショップ

グッズ

CD、DVD、書籍、楽譜などをご購入いただけます。

<https://www.hcf.or.jp/shop/index.php>

※チケットとは別サイトとなります。利用登録は別途(任意)。



お問合せ

公益財団法人浜松市文化振興財団

〒430-7790 静岡県浜松市中央区板屋町111-1

[TEL]053-451-1131(10:00~17:00年末年始・休館日を除く) [Mail] web@hcf.or.jp

Facebook @HCFofficial

Twitter @HCFofficial

HP <https://www.hcf.or.jp>

